

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

## دليل المستخدم

# طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

الإصدار 1.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية يرجى اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البري". و اختيار الخدمات الفرعية " خدمات الرخص التشغيلية "
- يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

الخدمات

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

المفضلة حالة الطلب

القيمة المضافة الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة منزلي

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

خدمات نادي السيارات (10)

خدمات الرخص التشغيلية (9)

تصاريح مركبات النقل الوطنية (8)

خدمات مندوبي النقل البري (3)

خدمات النقل البري

طلب إصدار الرخص التشغيلية المؤقتة للمنشآت الوطنية

خدمات النقل البري

طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

خدمات النقل البري

إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

خدمات النقل البري

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

خدمات النقل البري

طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

خدمات النقل البري

طلب إصدار بدل فاقد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

## 4. تعبئة البيانات المطلوبة

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع



## فئة المؤسسة

رقم الرخصة التجارية \*

الإمارة \*

أبو ظبي

نوع التطبيق \*

مؤسسة فردية تمتلك مالا يزيد عن عشر وسائل نقل



الرجوع ↩

التالي ✓

حفظ ومتابعة لاحقا 📌

66.67%

إكمال النموذج

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## بيانات الشركة

ملاحظات

لم يتمكن النظام من استخراج تفاصيل الرخصة التجارية، يرجى التأكد من كتابة التفاصيل الصحيحة، أو يمكنك إكمال المعلومات أدناه يدويًا.

اسم الشركة بالعربي \*

اسم الشركة بالعربي

اسم الشركة بالإنجليزي \*

اسم الشركة بالإنجليزي

نوع النشاط التجاري \*

نوع النشاط التجاري

رقم الرخصة التجارية \*

رقم الرخصة التجارية

سنة الحصول على الترخيص التجاري \*

يرجى الاختيار

العنوان بالعربي \*

العنوان بالعربي

العنوان بالإنجليزي \*

العنوان بالإنجليزي

البريد الإلكتروني \*

مثال email@gmail.com

مثال email@gmail.com

رقم الهاتف \*

يرجى إضافة رقم هاتف الشركة بالتنسيق التالي 0000000000

الرجوع

التالي

السابق

حفظ ومتابعة لاحقًا

0%

إكمال النموذج

يرجى إضافة

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## معلومات رخصة التشغيل

الإمارة التي تقع بها المنشأة \*

أبو ظبي

جهة النقل \*

يرجى الاختيار

هل تتوفر لدى الشركة مواقف مخصصة للمركبات \*

نعم

العرض

رأس المال

0

نوع الموقف \*

يرجى الاختيار

طول

الوحدة \*

يرجى الاختيار

عدد الادارين

0

الرجوع

التالي

السابق

حفظ ومتابعة لاحقًا

40%

إكمال النموذج

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## الأنشطة

إضافة جديد +

**\* نشاطات**

مجال النقل \*  
يرجى الاختيار

مجال النقل الفرعي \*  
--اختر--

حذف x

حفظ ✓



الرجوع ↩

التالي ✓

السابق ↩

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

0%  
إكمال النموذج

## طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

## بيانات المالك

## بيانات المالك

إضافة جديد +

اسم المالك بالعربي \*

اسم المالك بالإنجليزي \*

الجنس \*

يرجى الاختيار

الجنسية \*

يرجى الاختيار

نوع الإقامة \*

يرجى الاختيار

نسبة حصة المالك \*

البريد الإلكتروني \*

e.g email@gmail.com

MobileNo \*

يرجى إضافة رقم الهاتف بالصفحة التالية 9715xxxxxxxx

حذف ✖

حفظ ✔

نسبة حصة المالك

0.00

الرجوع ↩

التالي ✔

السابق ↩

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

0%

إكمال النموذج

**طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع**

!

**المرفقات**

صورة عن الرخصة التجارية أو الموافقة المبدئية على الاسم التجاري في حال كان يتقدم لإصدار رخصة تجارية للمرة الأولى \*

**اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح برفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

صورة الهوية للمالك (وجهي البطاقة) \*

**اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح برفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

الرجوع ↩
التالي ✓
السابق ↩
حفظ ومتابعة لاحقا 📄

0%

إكمال النموذج

## 5. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

**طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع**

!

**ملاحظات**

ملاحظات

يرجى إضافة الملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*

الرجوع ↩
إرسال ✓
السابق ↩
حفظ ومتابعة لاحقا 📄

100%

إكمال النموذج

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



نبيض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★
★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★

التالي السابق



نبيض المتعامل  
CUSTOMER PULSE


Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبيض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



نبيض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الزمني</p>
---	---

إعادة تعيين بحث